

印刷品



國內  
郵資已付

台北郵局許可證  
台北字第783號

# 領航<sup>二十</sup>· 跨界合作·深耕未來

真摯感謝您一年來對安寧照顧基金會的支持！



25160 台北縣淡水鎮民生路 45 號 · 電話：(02) 2808-1130 · 傳真：(02) 2808-1137

## 壹、感恩與祝福

各位關心安寧照顧基金會的朋友們：平安！



今年對安寧照顧基金會而言，是值得紀念的一年，我們懷著感恩的心情，歡慶20周年，感謝一路以來參與基金會成長的每個人，讓安寧療護逐漸在台灣具體發展成形。回顧1990年馬偕紀念醫院開設第一家安寧病房，並與雙連教會共同創立安寧照顧基金會之初，面對畏於談論生死的台灣社會，最艱難的第一步自然是讓民眾坦然面對生死議題的思

考，進而真正了解安寧療護的本質與其重要性。

20年來台灣安寧療護的發展有目共睹，在政府主管機關、各醫療院所、社會大眾與民間組織的共同努力下，今年七月台灣也在新加坡連氏基金會（Lien Foundation）與經濟學人（EIU）的研究調查下，在40個國家中，台灣安寧療護品質排名第14名，並且為亞太地區的第一名，此結果著實令人欣喜。

回顧走過的路，基金會為推廣台灣社會大眾生命教育、落實安寧療護專業人員訓練、提升安寧臨床服務品質的目標，貢獻一己心力。今年基金會除了持續執行各項教育訓練、民眾宣導等年度預定工作外，也深感安寧療護在台灣尚有許多進步空間，著手開始推動國外行之有年的「預立醫療自主計劃」，以落實尊重病人醫療自主權。

此次基金會更以「領航二十、跨界合作、深耕未來」為主題，辦理各項20週年慶祝活動，包括邀請孫越、張小燕、陶大偉三位代言人拍攝並引起廣大迴響的「要聽、要說、要看」公益廣告；為期15日的「蹣跚行千里、接力傳安寧」單車接力環台活動；以及邀請新加坡、韓國、美國與英國講師所舉行的「安寧療護國際高峰論壇」等活動，最後在「二十週年感恩禮拜」中，為20週年系列活動劃下句點。

一年來著實感謝合約醫院夥伴、志工以及所有參與過基金會工作的每一個人，雖然在這麼多的事工中，募款仍面臨相當大的困難，但也從中得到更多捐款者的幫助。未來基金會將以20年為起點，持續推動各項事工，僅以此內容向各位說明2010年基金會各項重點工作成果，傳達對您的感謝。

獻上我們最真摯的祝福

財團法人中華民國（台灣）安寧照顧基金會

董事長：蔡正河

執行長：張嘉芳

組 長：陳怡蓉

秘 書：沈嘉玲、劉祐君、林淑鈴

謝佳雯、吳雅秀、高詩蘋

敬上

2010.12

## 貳、推動「預立醫療自主計劃 (Advance Care Planning)」



安寧療護推動已經經過20年，對民眾而言，安寧卻仍常與「末期」或「臨終」議題劃上等號，或誤以為「臨終不接受急救或心肺復甦術」等於安寧…等錯誤觀念都需要被澄清，安寧療護的推動仍有

許多進步空間。

為了澄清民眾對安寧觀念的誤解，並倡導每一個人的醫療自主權都必須被尊重，2010年基金會參考國外行之有年的預立醫療自主計劃 (Advance Care Planning) 觀念，以此為重點工作進行倡導。

什麼是「預立醫療自主計劃」？強調每一個人願意思考對未來醫療的需要與期待，自己與家人、醫療團隊三方面針對醫療決策的溝通過程。討論不只聚焦於末期醫療處置，或是臨終急救的討論，更可透過可供思考及填寫的指引，了解自己過去的經驗與對未來醫療的期待。更重要的是，透過指引與家人討論溝通，增加家屬與病人對醫療決策看法的一致性，避免未來家人在不瞭解病人的意願下，為病人作出違反其意願的醫療決策。若病人與家屬尚無法達到共

安寧照顧基金會二十週年系列活動

「腳踏行千里 接力傳安寧」  
單車環台活動  
99年10月9~23日  
首騎地點：北投關渡宮前廣場

安寧療護國際高峰論壇  
99年11月6~7日  
地點：台北福華國際文教館前廳

安寧感恩禮拜  
99年11月27日  
地點：淡水馬偕醫院安寧中心大禮堂

活動洽詢網站：[www.hospice.org.tw](http://www.hospice.org.tw)

安寧照顧基金會 劃撥帳號：14875053  
證券編號：內投中社第0990015198號



識，病人也可透過指定醫療委任代理人，為自己保障醫療自主權。

為推動此專案，基金會組成 Advance Care Planning 推動小組，藉由共識會議討論包括中文名稱、臨床人員的教育訓練、社會民眾宣導的推動方式。20週年廣告也以此為主題進行拍攝、規劃此計劃的專屬網頁、製作海報、宣傳單張，結合社會教育方案進行宣導，並設計指引內容供民眾填寫及思考。

今年基金會透過多方面推動預立醫療自主計劃，協助民眾學習如何思考未來可能遭遇的醫療情況下，所想要的醫療處置與決定，也能幫助家屬更去了解，病人究竟想要什麼樣的醫療方式及意願，醫療界也能學習，朝尊重病人與家屬的決定，讓更多末期病人都能得到最佳醫療權，擁有更好的生命品質。

對於生死，你的態度是什麼？

對於生死，不聽、不說、不看、不省，死亡不會因此而不發生；而對生死之必然，我們應該為未來做好準備！  
「預立醫療自主計畫」從要聽、要說、要看開始！

安寧照顧基金會  
www.hospicc.org.tw

**預立醫療自主計劃(Advance Care Planning)指引**

這份指引的目的主要是協助您，在意識清楚、健康的狀況下去思考：當病重時會希望受到什麼樣的對待。您所勾選的任何一個選項本身並沒有對錯，請您放心填寫。

1. 當我病重到無法表達時——
  - 我希望醫師能給我足夠的藥物，減輕我的痛苦，即使這些藥物會讓我感到嗜睡。
  - 當我無法由口進食食物和喝水，我仍然希望可以用管子到胃部喂食。
2. 如果我的疾病惡化，面對死亡已是無法避免——
  - 我期待治療是否有效，我希望接受延緩生命的醫療，如插管、使用呼吸器、護胃管等。
  - 我希望醫生能為治療有所助，我希望接受延長生命的醫善。
  - 如果延長生命的醫療對我並沒有幫助，我希望醫生停止治療。
  - 我希望以緩和護理的方式，願得時不時進行心臟復甦(DNR)，最後在安樂的陪伴下，自然的離開這個世界。
3. 如果可能的話，我希望最後任生的地點是在——
  - 家中     醫療院所     安養院或長期照護機構
4. 當我病重無法表達時，我希望由誰在必要時，依照他對我的了解，詮釋我的想法，為我做最後的決定。  
我指定的醫療委任代理人：  
(可指定一位以上)

當您仔細思考這些問題之後，請再和家人溝通，唯有家人了解和支持能對醫療處置的意願及想法，未來您的自主意願才可能獲得保障。您還可以至安寧照顧基金會網站 [www.hospicc.org.tw](http://www.hospicc.org.tw) 閱讀更多「預立醫療自主計劃」相關資訊。

聯絡電話：1-877-3000 戶名：安寧照顧基金會  
 地址：251 台北市松山區民生路45號  
 電話：(02)2508-1116  
 E-mail: [hospicc@mail.hospicc.org.tw](mailto:hospicc@mail.hospicc.org.tw)  
 網址：[www.hospicc.org.tw](http://www.hospicc.org.tw)  
 服務專線：內政部社會司 0800-011838 號

不聽？

不說？

不看？

對於生死，你的態度是什麼？

## 參、20週年系列活動

### 一、「腳踏行千里 接力傳安寧」單車環台活動



為擴大推廣安寧療護理念，今年10月9-23日基金會組成20人的環台車隊進行

「腳踏行千里 接力傳安寧」單車環台活動，其中每三天有10人為接力騎士一起參與。安寧車隊特別選在10月9日「世界安寧日」從台北市關渡官前廣場出發，以單車環台方式宣導安寧，騎士身份中有癌友、志工、曾接受安寧服務的家屬、臨床人員以及各地認同安寧理念的民眾，以此串連起20年來全國各地每一份支持安寧的力量。

特別的是，今年基金會也串連全國12家合約醫院共同響應這次活動，包括馬偕紀念醫院、關渡醫院、新竹馬偕醫院、台中榮民總醫院、彰化基督教醫院、嘉義基督教醫院、奇美醫院柳營分院、高雄長庚醫院、台東聖母醫院、花蓮慈濟醫院、羅東聖母醫院以及新店耕莘醫院。有的醫院設計安寧病房探訪活動，實際關懷末期病人；有的設



計單車陪騎活動，讓臨床人員藉由參與，展現安寧療護的團隊照顧精神，總參與人數超過千人。此外，各地合約醫



院也積極邀請當地媒體進行採訪，將活動所要傳遞的醫療自主主題，透過報導影響更多當地社會大眾對於生命尊嚴議題的關注。

安寧騎士以無比的勇氣與耐力完成挑戰任務，過程中曾經頂著烈陽，汗如挾背，彼此打氣支持；曾經歷重創蘇花公路的梅姬颱風，就算慢騎仍要堅持下去；還有一路數不清的上坡、令人心驚的下坡，強大的東北季風...等等的挑戰與困難，騎士們也經歷摔車受傷、體力不足、沮喪心情、生病...等，卻澆不熄每一位騎士的熱情，勇敢完成任務。

令人感動的是，環台過程中來各地民眾的支持與鼓勵，有當地鄰里長提供休息處；有民眾特地以「放送頭」加油打氣；有美語老師邀請車隊做客並



送土產；有不同梯次騎士專程送來熱湯，溫暖下一梯騎士們的心；有司機給予稱讚；有和單車社團相遇共同鼓勵...等，這些都成為騎士認同安寧理念的力量。環台活



動結束後，有騎士賣掉代步車改以單車上班，有騎士分享陪伴末期父親的心路歷程，未來都將成為安寧理念的推廣者，分享安寧傳遞愛。

此次環台象徵安寧療護陪伴病患及家屬走完人生全程的重要意義，一起為安寧療護的理想攜手前



行，喚起民眾對安寧療護的重視與關注，同時宣揚「預立醫療自主計劃」，展現迎接下一個十年的重點目標！







透過社會大眾的親身參與，一路完成環台壯舉，更能實際了解安寧療護強調的「陪伴」末期病人走完人生全程的精神，同時思考自己為自己人生最後旅程的走法，安寧的宣導方式亦可以更活潑、更有創意，達到有效的宣導成果。

## 全國 12 家合約醫院 響應陪騎、病房探訪活動！



10/9

### 「踩踏行千里 接力傳安寧，一騎go！」單車伴騎活動

GO!出發了!

行政院衛生署楊志良署長、本會蔡正河董事長（馬偕紀念醫院院長）、臺北市立關渡醫院吳進安院長…等貴賓，共同帶領近200位的陪騎團隊，陪伴安寧公益騎士，開啟環台第一段路程。



10/10

### 新竹陪騎活動

新竹馬偕紀念醫院郭許達院長與團隊成員、地方熱心人士，共同繞騎市區至著名景點城隍廟宣導安寧，新竹市許明財市長也出席響應。



10/12

### 台中安寧病房探訪

台中榮民總醫院黃曉峰主任安排病房參訪，病人的生命故事感動了所有在場騎士，亦代表了安寧療護「陪伴」的重要精神。



10/12

### 彰化安寧病房探訪暨陪騎活動

在彰化縣衛生局的支持下，由彰化基督教醫院周賢章副院長帶領近70人的團隊，從彰化縣政府廣場陪騎至彰基安寧病房，給予病人及家屬鼓勵。



10/13

### 嘉義陪騎活動

嘉義基督教醫院蔡忠斌副院長出席響應，嘉基團隊與騎士合影於嘉義地標北迴歸線前。





**10/23  
單車環台終點歡迎活動**

新店耕莘醫院由林恆毅副院長率領醫院同仁，共同迎接環台勇士的凱旋歸來，還安排了志工隊表演舞蹈、聖歌禮讚十分感人。



**10/22  
宜蘭安寧病房探訪暨陪騎活動**

颱風來襲，雖因雨取消大規模的陪騎活動，但羅東聖母醫院仍在呂若瑟神父以及羅東鎮林姿妙鎮長的帶領下，聖母醫院同仁陪著騎士騎至宜蘭運動公園。



**10/21  
花蓮陪騎活動**

雖因遇到風雨而取消陪騎活動，但佛教慈濟綜合醫院仍辦理了偌大的歡迎儀式，由許文林副院長帶頭，一起響應簽署「預立醫療自主計劃」。



**10/19  
台東陪騎活動**

謝謝政府首長的帶頭響應安寧宣導，由台東縣政府黃健庭縣長以及台東天主教聖母醫院高振勝主任一起帶領團隊陪騎至綠色隧道。



**10/16  
「踩動生命新觀念-預立醫療自主權」高雄公益園遊會暨陪騎活動**

在高雄長庚紀念醫院陳肇隆院長的響應以及高雄縣政府的支持下，有近500人參與園遊會及陪騎活動，讓人感受到了南台灣的熱情。



**10/14  
安寧病房音樂會暨台南陪騎活動**

令人感動的奇美醫院柳營分院團隊，在曹朝榮榮譽院長、莊銀清院長以及邱仲慶院長的全力支持下，近70位的陪騎成員，一路相陪騎士至台南新化，近27公里的路程，每位陪騎人員皆不怕辛苦。

## 二、安寧療護國際高峰論壇



為使台灣安寧療護的發展經驗，能與不同專業領域的國內、外優秀學者展開對話，甚至輸出

台灣經驗，今年基金會以「領航二十、跨界合作、深耕未來」為主題，在11月6-7日於福華國際文教會館舉行「安寧療護國際高峰論壇」。邀請亞太安寧緩和醫學會(Asia Pacific Hospice Palliative Care Network, 簡稱 APHN)理事主席 Dr. Cynthia Goh；國際安寧緩和照顧協會(International Association for Hospice and Palliative Care, 簡稱 IAHPC)董事 Dr. James Cleary；Seoul St. Mary's Hospital 的院長（同時也是 APHN 前理事主席）Prof. Young Seon Hong 以及來自英國 Palliative Care in the Department of Health's End of Life Care Program 的 Prof. Keri Thomas 來台演講以及與國內安寧同道對談，演講題目包括「亞太地區安寧療護的發展與照顧模式」、「在地化安寧療護服務」、「預立醫療自主計劃」以及「安寧緩和醫療之社區照顧」等議題。

Dr. Cynthia Goh 及 Dr. James Cleary 分別針對全球與亞太地區安寧療護的發展、實施現況及照顧模式，提出發展的問題與困境。要解決此一問題的方式之一，即是針對各國國情、文化的差異、與不同的安寧療護服務等，提供一個符合各國需求的安寧療護教育訓練架構。Prof. Young Seon Hong 則指出，安寧緩和療護的發展，除了醫療院所提供此一服務，



國家衛生機關對安寧緩和醫療政策的制定、健保的給付，搭配相關非營利組織的推動與倡議，三者之間的相互影響，可使安寧療護的推動更為順暢。Prof. Keri Thomas



提出了 Gold Standard Framework，透過此一架構可以訓練長照機構內的醫療人員有完整的安寧緩和療護的照顧技巧，從而提升照顧品質。本會於今年所提出的預立醫療自主計劃（Advance Care Planning）則是GSF的評核標準之一，Prof. Keri Thomas提到：「預立醫療自主計劃是讓醫療人員知道病人想要接受什麼樣的治療？或不要接受什麼樣的治療？而GSF則是幫助醫療人員去有效的遵循病人的意願，提升照顧品質。」

除了國外講師，國內講員部份則從基金會過去20年發展的歷史脈絡中，分別針對教育訓練、照護模式、夥伴關係及預立醫療自主計劃（Advance Care Planning）等議題，與國外講員進行經驗的交流與分享，透過深入的討論與多元的對話，激盪更多對台灣安寧療護未來發展的具體方向，也對台灣安寧療護現況有深入的剖析與建議。

二天論壇共有187人參與，會中展示基金會20年來各項成果海報，同時也透過網路視訊平台與新加坡連線，供亞太地區的安寧臨床專業人員共同參與。在國內外講師的精彩對話下，帶給與會者許多新觀念與滿滿的收穫。基金會也從中吸取未來發展的養分，更加清楚未來發展方向。



### 三、「要聽·要說·要看」公益廣告



為了解社會大眾對於安寧認識程度，今年基金會透過「民眾生死態度之市場調查」，採用量化調查、質化調查(焦點團體)方式，觀察十年來民眾對於生命態度的變化，對安寧療護的認知又有什麼不同。

調查結果顯示，台灣成年人最容易感到難過及害怕的事，分別是生病，工作不順利以及意外災害，近6成民眾已準備好接受死亡的來臨，更有8成6民眾能夠

接受死亡是不可避免的事，但普遍對於親人死亡的擔心度高於擔心自己的死亡。

	對死亡的關心度	對死亡的接受度
整體的態度	台灣成年人對於親人死亡的關心度(37.4%)高於自己的死亡(28.1%)，與2003年的調查結果一致。	大多數的台灣成年人都能接受死亡是不可避免的事(86.4%)，而有近6成的人則認為自己已準備好接受死亡的來臨。同樣地，台灣人對於親人死亡的擔憂程度(47%)亦高於自己的死亡(24.3%)。

經過多年的努力推廣，台灣民眾已越來越能接受，死亡是不能避免的事，但對於安寧的瞭解還不夠全面，在安寧實務操作層面，如健保給付、居家照護、共同照護等議題，也很陌生。民眾認為若要了解安寧，期望先有電視廣告可先得到初步印象，再透過網路或醫院中的文宣提供更多資訊。

因此，基金會便計劃推出新的公益廣告以對民眾宣導安寧。十年前基金會曾邀請三位張小燕、陶大偉與孫越共同代言，2010年基金會再度邀請三位公益藝人共同代言，並以預立醫療自主計劃為主軸，推出「要聽、要說、要看」公益廣告。

廣告宣傳方式則選於10-11月間，陸續在各家電視台播放廣告、在台北捷運月台電視播放、製作燈箱廣告刊登於捷運、公車站進行三人行海報張貼，也以三人行廣告圖像為主軸，製作「預立醫療自主計劃」宣傳單張，做為活動之用。

電視廣告目的在於增加基金會的知名度，吸引民眾上網觀賞廣告，更加了解生死議題，而為因應時代趨勢，基金會亦以此廣告主軸架設20週年網站，協助民眾更深入了解預立醫療自主計劃與宣傳本會20週年各項活動。

廣告一推出引起話題，包括辦理活動時，許多社會大眾對今年基金的公益廣告皆有印象，對「預立醫療自主計劃」的推動也給予肯定。基金會網站也吸引五萬多名民眾上20週年網站觀看，同時此廣告亦獲行政院衛生署的肯定，將此廣告放置於該署網站上，提供全國醫療院所下載於醫院內公開播映，藉以影響更多社會大眾對生死態度的看法。



## 肆、教育訓練

### 一、就近性安寧療護服務品質提升研習營



以安寧療護「全隊」精神為發展，基金會去年開始推出以團隊導向教學（Team Based Learning，簡稱TBL）為主要策略的研習營，邀請醫、護、社不同領域之講師及學員組成小組，

設計各種情境式問題；並以臨床案例分析、影片片段等安寧相關主題進行討論，增加臨床人員彼此思考與溝通機會，互相學習。

今年基金會分別於3月19-20日在嘉義聖馬爾定醫院、5月22-23日在台北市立萬芳醫院、7月23-24日在台中林新醫院、8月13-14日在高雄長庚醫院、9月10-11日在羅東聖母醫院，共辦理五場「就近性安寧療護服務品質提昇研習營」，總參與人數388人。

課程內容則以臨床上較關注之議題進行討論，包括末期疾病的倫理與法律、病情告知、溝通技巧與同理心、症狀判別與處理、家庭會議等議題，協助臨床人員即早協助病人參與未來的醫療過程，認識安寧療護服務模式，並引導病人道出自己的醫療意向。





## 二、「建立急重症安寧緩和醫療內部共識」案例研討會

在醫療進步的社會環境下，每年仍有為數不少的病人是在加護病房中，見不著家人的最後一面，以維生系統走完人生，徒增遺憾。為了協助更多加護或急診單位中邁向死亡已不可避免之病人，也能獲得有品質的善終與照顧，自2006年起基金會開始向急重症單位推廣安寧療護理念，每年辦理急重症與安寧療護相關教育訓練課程、案例研習會，透過安寧緩和醫療的理念推廣、輔以臨床案例進行思考與討論，期待急重症單位醫護人員能將臨終前不予急救，簽署DNR（不施行心肺復甦術）的觀念，學習與病人或家屬溝通。

今年則為推動急重症工作人員對於臨床上對於末期疾病的判別如何達成共識，以及提供合適的醫療處置，今年基金會6月11日在亞東醫院、9月3日在國立陽明大學附設醫院辦理「建立急重症安寧緩和醫療內部共識」案例研討會，參與人數142人。

同時，今年也規劃以急重症、生命倫理為主題，以數位化方式編輯相關教材，以求普遍對於急重症單位推廣安寧療護理念。



### 三、安寧療護專業人員標準課程受訓後服務現況及需求調查

基金會自創立以來便一直辦理專業人員標準訓練課程，自1993年至2008年間，共有3380人完成受訓，目前服務於全國醫院之安寧臨床人員，多數受過此專業訓練。

為了解接受安寧療護教育訓練之專業人員，目前是否服務於安寧療護領域，與其留任與否之因素探討，今年基金會以曾參加本會所舉辦之研討會、入門、進階課程之學員進行問卷調查，共回收1,134份問卷，同時進行回收結果的統計與分析。

專業人員留任於安寧療護單位與否的因素，在職業別留任中又以靈性人員為最高，護理師留任為最低，在工作區域則以東/離島留任為最高，其次為北區，最低為南區。不同的安寧教育課程未影響醫療專業人員留任於安寧療護單位，此結果可作為未來安寧療護規劃教育訓練時參考之一。

安寧專業人員參加各類教育課程後留任現況 (N=488)

課程內容	組別一 留任安寧單位 (n=353)		組別二 離開安寧單位 (n=135)		$X^2$	p
	n	%	n	%		
研討會	92	26.1	31	23.0	10.34	0.066
專業入門課程	36	10.2	18	13.3		
研討會+專業入門課程	20	5.7	3	2.2		
研討會+專業進階課程	21	6.0	5	3.7		
專業入門課程+ 專業進階課程	113	32.0	59	43.7		
研討會+專業入門課程 +專業進階課程	71	20.1	19	14.1		

#### 四、海外華人安寧療護訓練計劃

台灣長期以來一直積極與國際接軌，在安寧發展經驗已為亞洲第一，為協助華人地區間安寧療護專業知識技能的相互交流、臨床經驗分享並輸出台灣經驗，過去基金會曾辦理「大陸人士安寧緩和醫療研習營」專案，協助大陸地區醫療人員來台。透過研習，協助參與者能夠整合所學之安寧緩和療護基礎知識與專業技能，歸國之後可應用於當地的疾病末期病人照護中。

今年11月16-30日基金會協助中國大陸遼寧省大連市中心醫院關愛病房臨床人員至台灣實地研習與參訪安寧病房；期待赴台成員學習良好臨終關懷服務並實地研習，藉由雙方的相互觀摩與學術交流，對兩岸安寧緩和醫療及臨終關懷服務有所助益。

海外華人族群廣大，對於安寧療護的概念與認識尚待推廣，基金會在亞太地區安寧醫學會(Asia Pacific Hospice and Palliative Care Network, APHN)大力支持下，合作發展並共同認證此計劃，也獲得基金會董事會的支持，未來將持續與華語使用地區之華人，進行安寧療護宣導與訓練教育。



本會所舉辦之專業人員教育訓練，經過多年的發展與研究，累積許多教育訓練的承辦經驗，培養許多種籽師資；近年也開始將授課對象延伸至急重症加護單位、一般臨床單位…等，相信經由持續辦理安寧療護之教育訓練、案例討論會、承辦海外華人教育訓練，讓各個地區、各家醫院的不同領域臨床醫療人員，更加認識安寧療護服務，進而相互交流學習，以提升專業人員的知識與技能，提供末期病人最佳的生活品質。

## 伍、民眾社會教育

### 一、鎖定族群的宣導活動 傳達理念



隨著安寧療護的運動推展，在政府、醫療院所及各民間團體長期努力推動下，大家對於死亡話題的討論有

了明顯改變，加以八大非癌末期疾病也已納入安寧療護給付範圍的推行，愈來愈多末期病人、家屬及社會大眾更迫切需要了解安寧療護，仍然需多方面促進民眾認知，在觀念及服務宣導與推動上需要更積極。

就基金會的宗旨，持續推廣安寧療護是重要的工作項目，多年來深入台灣各個角落，針對不同宣導族群舉辦宣



導活動，今年基金會在行政院衛生署國民健康局的補助下，分別辦理了四項不同族群的宣導活動，包括了「癌友生命講座」、「教會學習講座」、「悲傷輔導講座」以及「長青族安寧宣導講座」。

同時，配合基金會今年推動的「預立醫療自主計劃」，在執行社會宣導方案時，設計將此計劃內容包含於內，所有講座皆主講「預立醫療自主計劃及安寧療護重要觀念」為主題，透過實際的宣





導，讓更多民眾認識醫療自主權，總計今年辦理 41 場宣導講座，參與人數超過 2400 人。

在「癌友生命講座」部份，基金會與醫院中的癌友團體、癌症防治中心合作，而相關議題還包含良好的醫病溝通互動、安寧

療護社會資源，邀請腫瘤科之主治醫師對癌友進行宣導，癌友也會針對他們所關心的治療問題請教醫師。在「教會學習講座」部份，基金會除與台灣基督教長老教會之有興趣的教會合作外，也將此議題推廣至天主教，相關議題包括陪伴者的預備心態及有效安慰、如何調適親友離去心情，透過實用技巧的學習，協助更多教會朋友受惠。



在「悲傷輔導講座」部份，則是透過不同單位的志工團體以及高中以上的輔導室，分別對志工或老師進行宣導，講座中主講認識悲傷情緒及本質、學習面對悲傷及調適失落的方法。在「長青族安寧宣導講座」部份，則是至各地的松年大學，為長青族群宣導及認識安寧療護，並開始思考生命議題，預作準備練習。



## 二、出版新文宣

為協助民眾能夠方便取得了解安寧的管道，多年來基金會積極發展不同的文宣教材，以達更好的社會傳播功效。今年基金會出版「陪伴您我的家人，走好回家的路」做為新版簡介，並於內容中說明安寧療護的就醫流程與安寧療護介紹，以說明此內容，同時透過小故事的呈現，讓大家更認識基金會。

此外，為協助安寧療護的工作人員更認識不同的服務知能，也讓復健醫學或職能治療專業人員也能有興趣參與投入安寧療護服務的行列，今年基金會與張瑄瑄職能治療師合作，推出「職能治療與安寧療護」手冊，內容介紹許多職能治療在臨床工作上所運用的技巧與知識。

今年基金會也將「安寧衛教手冊」改版發行「安寧療護Q&A」手冊，內容整理多年來民眾最容易對安寧療護產生的疑問與解答，以及安寧療護服務資訊，包括想接受安寧服務時的就醫流程，全國提供安寧服務的醫療院所資料。同時每月固定發刊的「旅站~安寧電子報」，也從去年五月份發行 1,500 份到現在每月發行 2,500 份以上。



## 陸、合約醫院



多年來基金會鼓勵全國有意願共同推展安寧療護之醫院加入本會合約醫院行列，共同辦理學術活動及民眾宣導活動；提供末期病人經濟協助，

也為提供更優質的合作計劃，基金會每年年初召開「深耕合約醫院工作會議」，了解各家醫院需求。2010年共有安泰醫療社團法人安泰醫院、澄清綜合醫院中港分院、行政院衛生署雙和醫院以及財團法人為恭紀念醫院申請加入基金會合約醫院，目前合約醫院為67家。



而為協助新成立安寧服務之醫療院所，提升及維持照顧品質，本會今年度規劃合約醫院品質推動試行計劃，在今年七月起每月一次至高雄榮民總醫院安寧團隊辦理團隊工作坊，由基金會派遣帶領督導之講師進行3小時課程；也為提昇安寧療護臨床人員靈性照顧能力，基金會於今年11月12日起至100年1月21日假慈濟醫院



台北分院辦理42小時的「穿越靈性困境～安寧療護靈性照顧工作坊」。

## 柒、安寧療護靈性學苑建構推廣案

### 一、生命的覺察與學習·名人對談安寧講座



在行政院國民健康局經費補助下，今年基金會首次以名人為邀請對象，並以「生命的覺察與學習」為主題，藉著對疾病與死亡課題之探討，邀請名人在面對生老病死或生命中的苦難經驗中，分享如何轉化到更新，

思考生命價值。同時搭配一名安寧療護臨床人員，分享臨床上末期病人可能經歷之生命困難與挑戰，並學習轉化至進一步提昇自我存在的價值，帶出安寧療護的精神。



第一場「自己的生命自己決定·談谷底希望」講座於11月29日辦理，透過名人卡內基創辦人黑幼龍先生

分享生命中經歷挫敗的經驗，以自己的生命自己決定談起，如何轉化成正面能量。再由台中榮民總醫院安寧療護中心黃曉峰主任帶到



生命自主權以及在安寧臨床實務經驗上，每個人都該學習如何尊重末期病人的自主權益，也提出末期病人在面





臨重病時的心境及調整方式，並介紹什麼是安寧療護，讓與會者從中認識安寧。最後 Q&A 中，民眾提出應如何陪伴在生重病而正經歷苦難的人，透過名人的分享及引導，民眾對於陪伴的功課，有了更

多的體會與了解。

第二場「衛口大開-談悲傷與失落」講座於 12 月 4 日辦理，透過名人名主持人朱衛茵小姐分享其生命中經歷悲傷與失落的經驗，在人生低



潮中如何走過悲傷，再由台灣大學社會工作系李開敏老師帶到在安寧療護臨床實務經驗上，應該如何陪伴末期病人及家屬經歷悲傷與失落，並分享在安寧療護臨床經驗上，每一位民眾應當如何協助末期病人及家屬，陪伴他們走過人生失落的過程，讓與者會透過這樣的過程，更加了解安寧療護所能提供的協助。最後由民眾分享其生命故事以及詢問如何渡過哀傷時期，在兩位與談者的分享引導下，

在場民眾對於不管是如何協助自己或他人，有了更實務的方法。





## 二、安寧療護靈性照顧 進階培訓課程

為落實及提升安寧臨床專業人員之靈性照顧品質，今年基金會在8月20-21日假台北醫學大學附設醫院辦理「安寧療護靈性進階課程」，共計

125名學員參加，讓學員了解末期病人和家屬之靈性問題和需求，並以「人」出發，更能落實靈性的整合照顧模式於臨床。

## 三、馬偕安寧療護教育 示範中心「安寧心 動99-教育推廣專 案」

多年來基金會與馬偕紀念醫院共同合作進行靈性教育訓練推廣，包括辦理一系列的工作坊，讓臨床工作者在身心靈方面皆能得到支持；辦理園藝治療活動，透過照顧大自然植物的方式，協助更多末期病人及家屬心靈性的撫慰與協助，以及辦理醫學生生命體驗營、學生生命關懷講座及教師生命教育研習營，落實民眾對生命尊嚴維護觀念的提升。





## 捌、後記

感謝台灣各個地方每一份為安寧療護努力與貢獻的力量，未來的路，基金會除了持續深耕與社會大眾、醫療院所關係，也持續將安寧療護的理念，推廣到更多單位以及非癌症領域，與其他機構合作結盟，使更多末期病人的生命獲得尊重、生活更有品質，期許基金會不負社會所託，不忘創立初衷與使命，繼續邁向未來之路。



安寧照顧基金會 邀請您  
發揮您的愛心  
共同關心末期病人與家屬  
基金會需要您的支持！

劃撥帳號：14875053



領航二十 · 跨界合作 · 深耕未來