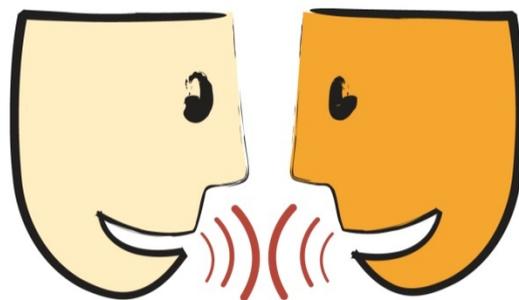


末期非癌症之病醫溝通與病情說明



許正園醫師

台中榮總胸腔內科主任

台中榮總倫理與法律中心主任

92歲的人瑞

- 92歲的退休醫師張老先生因腎動脈狹窄，腎功能逐漸變差。本次張老先生因水腫及呼吸困難住院，醫師評估其腎功能已經降低到必須常期洗腎的臨界點。他過去曾數度跟醫師表白，自己年事已高，不願意接受侵襲性太高的檢查或治療，也不願意長期洗腎。家屬原本想遵從他的意願，不料一位在某醫學中心擔任主任的親友卻強烈建議應該讓張老先生接受腎動脈擴張術，以改善腎臟血流。他承諾會以醫師對醫師的方式說服張老先生接受手術。手術後張老先生開始接受血液透析。當天晚上，張老先生發生嚴重呼吸困難，在無力反抗下接受氣管內管插管並接上呼吸器……最後張老先生於住ICU 91天後離開人世，死因是嚴重敗血性休克

改善ICU末期病醫溝通的策略

1. 臨床醫師須要接受溝通訓練
2. 病人進住ICU早期即須召開家屬會議
3. 跨領域團隊討論
3. 俱備緩和療護及/或倫理諮詢的資源
4. 建立ICU倫理與溝通的支持文化

ICU的醫療決策

- 病人自己決定？
- 以家屬為中心的決策
 - sees patients as embedded within a social structure and web of relationships, is emerging as a comprehensive ideal for end-of-life care in the ICU

Important U.S. court cases addressing decision making at the end of life

Case	Importance
Schloendorff v. Society of New York Hospitals, 211 N.Y. 125, 105 N.E. 92 (1914)	Established that <u>competent patients have a right to determine</u> how their bodies can be used and that informed consent is required before therapeutic interventions can be performed.
In re Quinlan, 755 A2A 647 (H.J.), cert. Denied, 429 U.S. 922 (1976)	Declared that <u>competent patients have a right to refuse</u> interventions that, if they become incompetent, <u>can be exercised by surrogates</u> under the principle of substituted judgment.
Barber v. Superior Court, 147 Cal. App. 7d 1006 (Cal. App. 1983)	Clarified that <u>surrogates can refuse</u> any and all interventions on behalf of patients, based on a <i>benefit-burden analysis</i> .
In re Conroy, 486A 2d 1209 (N.J., 1985)	Established that, <u>lacking surrogate</u> knowledge of patient wishes, decisions can be made using a <u>best interests standard</u> if the burdens of interventions outweigh their benefits and if the pain of living is such that administering the interventions is inhumane.
Cruzan v. Director, Missouri Department of Health, 497 U.S. 261 (1990)	Accepted the right of competent patients to refuse interventions but allowed states to set the level of evidence required to <u>determine the prior wishes of incompetent patients</u> with which surrogate decisions are made.

醫療代理決定

“Substituted judgment standard”

→若病人的價值及治療偏好可以得知

“Best interests standard”

→若病人的價值及治療偏好無法得知

與家屬的溝通

- 照顧家屬是照顧重症病人中極重要的一環
- 家屬會議



ICU家屬會談之“VALUE”

- Value statements made by family members
- Acknowledge emotions
- Listen to family members
- Understand who the patient is as a person
- Elicit questions from family members

衝突的解決

- 治療的期望與事實
- 對治療的共識
- 衝突無法解決怎麼辦？

病人無家屬怎麼辦？

- 醫師自行決定？
- 法院指定代理人？
- 倫理委員會開會決定？
- 停用鎮靜藥物待病人恢復意識後決定？

許多COPD病人未接受適當的緩合治療

- 醫師與病人及家屬之溝通不足
- 預後判斷之不確定性
- 病患及家屬對COPD的了解不足

J. Randall Curtis et al. ERJ Nov. 7, 2007

COPD與肺癌病人臨終前期望以及實際接受的治療

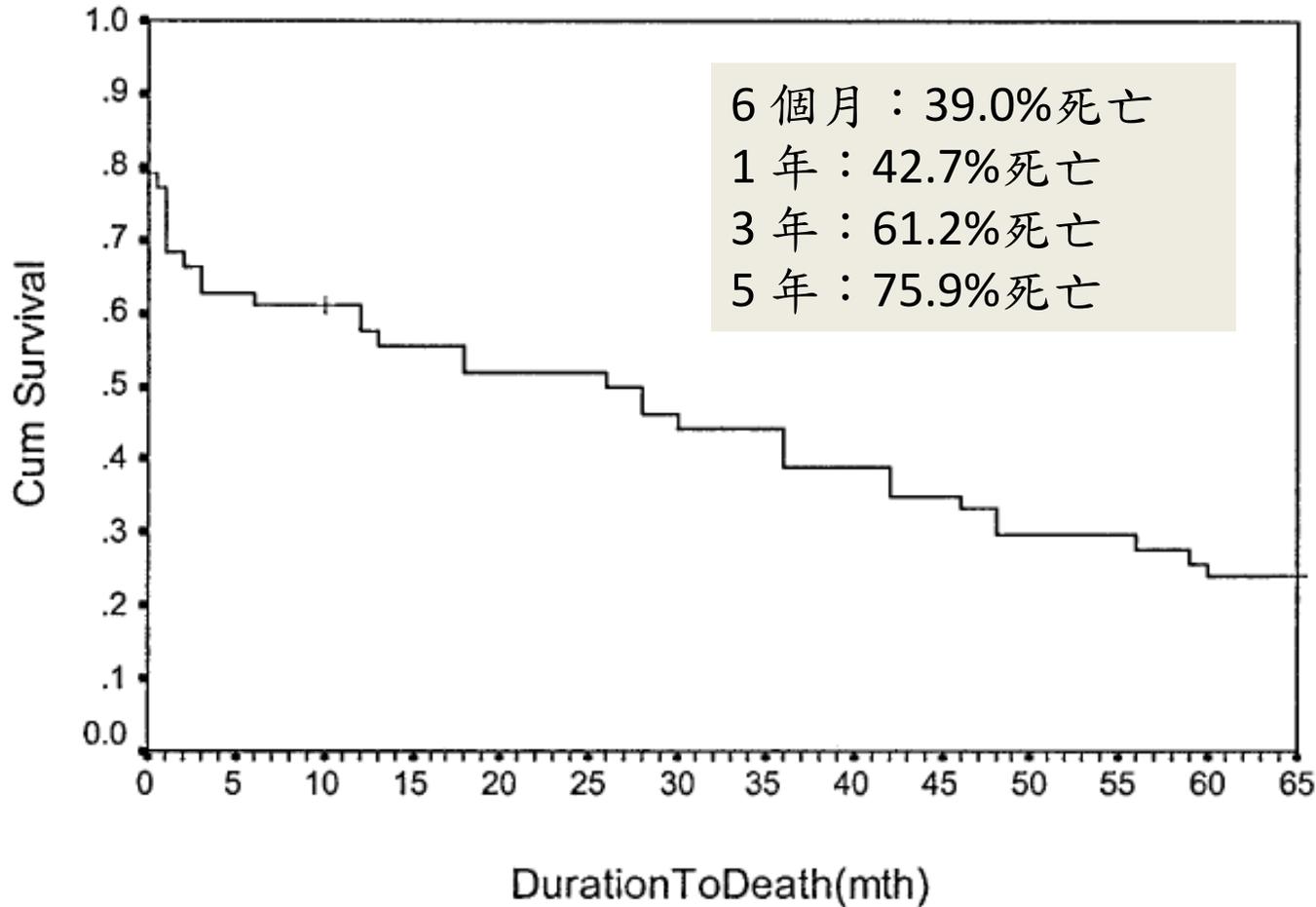
		COPD	Lung Cancer
期望接受 之治療	針對症狀治療而非延命	58% (60%)	58% (60%)
	希望DNR	37% (40%)	37% (38%)
	非常不願意或寧可死亡也 不願長期使用呼吸器	81% (82%)	78% (77%)
病人 (含代理人)	呼吸器	70.4%	19.8%
	鼻胃管	38.7%	18.5%
	CPR	25.2%	7.8%
實際接受 之治療			

Adapt from SUPPORT study. J Am Geriatr Soc 2000;48 (5 Suppl):S146-53

COPD病人

何時該談DNR議題？

COPD病人因呼吸衰竭住進加護病房的預後



該與COPD病人討論末期照護的時機

- 一
- 開
- 過
- 出
- 體
- 活
- 依

極重度

或

經常發作的重度

COPD病人

病人希望與醫師談的生命末期議題

1. 診斷與疾病進程
2. 治療對改善症狀、生活品質、以及存活時間的效果
3. 存活下來的預後以及生活品質
4. 會如何死亡
5. 未來的治療計畫與疾病惡化時的處置

末期溝通的九個步驟

1. 開始會議
2. 同意會議的目的
3. 了解病人\家屬或親友知道多少
4. 作醫療決策須要的訊息或資料
5. 分享訊息以及情緒反應
6. 尋找目標/希望/期望/恐懼等價值歷史“Values History”
7. 表達病家的需求
8. 擬定計畫
9. 追蹤

「台灣文化」對病人自主及代理決定的影響

- 家屬或親友之意見超越病人自主權
 - － 病人依賴家屬為自己作出醫療決定(COPD無台語翻譯)
 - － 家屬情感無法割捨，覺得讓病人多活一天就是一天
 - － 最親密的家屬本身亦缺乏主見，聽信他人意見
- 孝道的表達以及社會壓力干擾家屬及醫師作最佳判斷
- 見最後一面的迷思
- 回家再斷氣的習俗

救活病危老翁 家屬罵醫白目

2008-11-27 中國時報

- 所謂「久病床前無孝子」，真實的案例昨天在三重發生！陳姓老翁因病危被安養院送到宏仁醫院急救，經過醫師的努力終將老翁從鬼門關救回。不料老翁的兒孫到了醫院非但不感激醫師，還斥責醫師「白目」、並要醫院「給個交代」，這樁悖逆人倫的醫病糾紛，讓醫護人員搖頭感嘆

責醫院救阿公 孫女：讓阿公尊嚴的走 有錯嗎

2008-11-28 中國時報

- 「我只想讓我阿公順利、有尊嚴的離開人世，這樣有錯嗎？難道院方不應負責嗎？」三重宏仁醫院陳姓老翁病危被救活後反遭家屬指責，家屬昨天澄清「絕非撒手不管」，並強烈要求醫院針對疏失給家屬「合理交代」。不過老翁昨天醒來後，卻對醫師將他救回一命，不斷點頭感謝。

- 陳姓老翁孫女陳小姐指出，家屬一早看到新聞內心都很不好受，將阿公送往醫院治療無非希望受到良好照顧，第一次病危時院方緊急插管治療，家屬很感謝能將阿公從鬼門關救活，但看著阿公插管時的痛苦表情，家人非常不忍，才決定要放棄急救。
- 「一個月插管兩次，手腳全部綁起來無法動彈，將心比心，換作是你作何感想？」陳小姐聲淚俱下說，阿公曾交代不要再受折磨，才同意簽下「放棄急救同意書」，如今卻被外界誤認為不孝，這叫家屬怎能接受？

正視老人對生命的態度

2008-11-29 中國時報 【辛幸珍、許正園】

-當末期急救已不被視為常態，醫療各種利器不被用來行使死前「慣例式」的「儀式」，那麼這種急診室接收到一位安養中心送來的垂垂老者時，就不易發生「不假思索即埋首搶救、甚至立刻放上拖延生命又無法合法撤除的呼吸器」的類似處境

A silhouette of a ship's hull and anchor chain is visible on the left side of the image. The background is a warm, orange-hued sunset over water, with ripples on the surface. The text "Thank You for Your Attention" is centered in the right half of the image.

Thank You for
Your Attention