

「長期照護人員安寧照護培訓推廣計畫」銜接進階課程綱要

- 指導單位：衛生福利部國民健康署
- 主辦單位：財團法人中華民國（台灣）安寧照顧基金會
- 地點：12/9 淡水馬偕紀念醫院 安寧療護教育示範中心 4樓
- 邀請對象：
 1. 已完成本基金會 106 及 107 年辦理「長期照護人員安寧照護培訓推廣計畫初階課程」者
 2. 服務於有具體推動及執行安寧療護的長照機構之工作人員

日期	時間	課程名稱	課程綱要	講師
107.12.09	09:00-10:20	症狀控制 (護、社)	長照機構如何連結醫療資源在機構內推動安寧照顧?讓理念落實到機構更是社會所需。隨著高齡化社會的發展，長期照護機構的普及，當醫療機構長者的疾病已經束手無策，治癒性治療無反應時應提供末期長者更積極性及全人化的照顧。針對護理、社工分組教學末期病人常見症狀並評估發生原因以及如何協助緩解痛楚，例如發燒、水腫、便秘、疼痛、喘等症狀。在機構內自己可以提供什麼樣的安寧服務，讓機構照護人員在第一線面對末期住民照護時，能了解應具備的知識、技能，並於臨床工作更有信心因應各種末期照護情境。	劉曉菁
		與寧為伴-安寧療護如何在長照機構推行和落實 (照顧服務)	目前安寧療護正確觀念尚未普及的臺灣醫療環境裡，病人及家屬多半是臨至疾病末期才入住安寧病房，許多的病人及家屬甚至對於安寧療護是帶著偏見或負面的想法。另我國高齡者居住機構比率逐漸升高，居住在家中的高齡長者遷住長照機構的需求也日益增加，考慮長期照護人員需要具安寧照護專業的能力，以協助住民和其整個家庭成員面對死亡的挑戰。為全面提升長期照護人員之安寧療護專業能力，藉由相關訓練及輔導機制，期能強化長期照護機構安寧療護服務品質。	劉景萍
107.12.09	10:40-12:00	如何進行家庭會議 (護、社)	機構住民常因家屬的疏離，或家屬的內疚等因素，而讓機構人員鮮少與家屬討論住民對末期時的醫療期待；加上機構擔心醫療糾紛，即便已簽署安寧意願書，仍將末期住民送醫。從中凸顯「家庭會議」的重要性，其目的在於透過長者與其家人交換意見，做出符合大家理想的決定。從溝通中彼此更能互相體諒，也更能以同理心感受其他成員；藉此透視問題之癥結、解決問題。然而長照機構什麼時候該啟動家庭會議、如何啟動以及醫療團隊成員在會議中的角色，另外面對每個人的家庭背景文化差異，要用什麼方法與病人及家屬討論 ACP/DNR，以及醫院/安寧團隊的連結等等。透過講師實務經驗與討論中帶出機構如何進行家庭會議。	翁益強

		住民需求評估 (照顧服務)	<p>長照機構是一個由「人」服務「人」的行業，良好的照護是指在適當的時間、適當的地點，提供適當的照護給適當的人。住進長照機構的住民，皆是某個程度的失能或老化，面對疾病不同、症狀不同、個人特質不同和家庭文化差異，照顧服務也因人而有所不同。長照人員需針對住民進行需求評估，第一次評估應在住民與機構首次接觸時，並依失能或老化的程度。確認住民及家屬的需求，運用內外資源，滿足其個別化的需求，強調建立整合性全人照顧服務模式。本課程旨在瞭解長期照護住民人口群-身心靈暨社會需求層面以及如何進行評估住民需求。</p>	陳美慧
107.12.09	13:10-15:45	議題個案討論	<p>從機構常面臨的多項現況議題進行分組案例討論，從案例中討論及教導學員在面對照顧對象時，各職類別的工作人員如何相互支援、支持，進而練習將理論化為實際運用。鼓勵個人提出自己的想法與經驗，共同找到可用的資源和創造新的行動力量。將以非癌—失智及癌症，設定二類型的個案討論，議題如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 何時是談論安寧的時機點(與住民、與家屬) ● 安寧療護倫理與法律 ● 癌症/非癌病人舒適照護、症狀控制 ● 末期病人及家屬之哀傷輔導 ● 工作人員哀傷輔導及生命教育課程 ● 我在我的機構可以如何推動安寧? 	羅玉岱
107.12.09	16:00-17:00	助人者於照顧末期住民心理調適	<p>有些長者一住進機構就是十年、二十年，對他們來說機構是他們的家，而機構照顧者也將他們視為自己的家人照顧著，住民身體的不適或死亡對他們來說是一種衝擊。有研究指出，機構人員面對死別情境下之被剝奪的悲傷，因著缺乏表達悲傷的正當性、承接喪親者悲傷、機構人員工作場域對死亡的噤聲以及工作情境沒有空間和時間表達悲傷，使得機構人員對死別情境下的悲傷與哀悼過程被剝奪。故本課程旨在對照顧者自我探索覺察，對心理哀傷識別及調適。如何自我照顧，面對悲傷的哀悼賦予回憶意義感、轉念以及追求好走。</p>	張詩吟